Smlouva o poskytnutí služby „Připojení k síti Internet“
č.: .....

SvedaNET
www.svedanet.cz

Držitel osvědčení ČTÚ č. 3520 v rozsahu: § 79 zákona č. 127/2005 Sb. a § 104 zákona č. 127/2005 Sb.

I. Smluvní strany

1.1 Poskytovatel služby	1.2 Příjemce služby / zákazník
Marie Švédová Martínkovská 368, 382 73 Vyšší Brod IČ: 01369199 Telefon: 721 980 596 E-mail: info@svedanet.cz Bankovní spojení: 1092533027/3030 Poskytovatel je neplátce DPH.	Jméno / firma: ..... Adresa: ..... Telefon: ..... E-mail: ..... IČ / datum narození: ..... Bankovní spojení: .....

II. Přehled sjednávané služby

Tarif	Měsíční cena	Přípojné místo	Zahájení služby
□ Standard □ Optimum □ Premium	..... Kč / měsíc	□ adresa zákazníka □ jiné:	□ dnem podpisu □ od: .....
Technologie	**Doba trvání**	**Výpovědní lhůta**	**Zařízení poskytovatele**
PPPoE	neurčitá	1 měsíc	□ ano □ ne viz čl. VI.

III. Předmět smlouvy a místo poskytování služby

3.1 Poskytovatel zajistí Příjemci služby přístup do celosvětové sítě Internet v rozsahu zvoleného tarifu. Parametry tarifů jsou uvedeny na webu www.svedanet.cz/#tarify a také na straně 2 této smlouvy.

3.2 Předávacím bodem služby je výstup koncového zařízení poskytovatele nebo jiný dohodnutý bod v přípojném místě. Výkon služby se posuzuje k tomuto bodu; domácí Wi-Fi síť, zařízení zákazníka a cílové internetové služby mohou skutečně naměřenou rychlost ovlivnit.

3.3 Uživatelské údaje pro připojení formou PPPoE: uživatelské jméno ..... heslo .....

IV. Cena, zúčtování a platební podmínky

4.1 Měsíční cena služby je sjednána v přehledu služby výše. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc.

4.2 Služba je hrazena měsíčně předem, nejpozději do 15. dne příslušného měsíce, převodem na účet **1092533027/3030**. Variabilní symbol: číslo smlouvy, není-li dohodnuto jinak.

4.3 Při prodlení delším než 10 dnů může Poskytovatel službu dočasně omezit nebo přerušit. Obnovení služby proběhne po úhradě dlužné částky. Tím není dotčeno právo na úhradu dlužných částek ani právo smlouvu ukončit při opakovaném nebo podstatném porušení smlouvy.

4.4 Jednorázové, instalační a servisní platby se řídí dohodou stran nebo aktuálními smluvními podmínkami uvedenými na straně 2. Servisní zásah se neúčtuje, je-li příčinou závada na straně Poskytovatele.

V. Doba trvání a ukončení smlouvy

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran. Poskytování služby začíná dnem uvedeným v přehledu sjednávané služby.

5.2 Každá ze stran může smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

5.3 Smlouvu lze ukončit také dohodou stran nebo okamžitě při podstatném porušení smlouvy, zejména při opakovaném neplacení, zneužití služby, neoprávněném sdílení služby třetím osobám nebo zásahu do zařízení Poskytovatele.

VI. Zařízení, instalace a povinnosti Příjemce služby

6.1 Příjemce služby umožní po předchozí dohodě přístup k přípojnému místu pro instalaci, kontrolu, servis, výměnu nebo demontáž zařízení souvisejícího se službou.

6.2 Zařízení ve vlastnictví Poskytovatele zůstává po celou dobu trvání smlouvy majetkem Poskytovatele. Příjemce služby nesmí zařízení přemisťovat, otevírat, přeprodávat, pronajímat, zastavovat ani umožnit zásah třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele.

Zařízení poskytovatele	SN / MAC	Předávací hodnota	Poznámka / stav
.....	.....	..... Kč	.....
.....	.....	..... Kč	.....

6.3 Po ukončení smlouvy je Příjemce povinen umožnit vrácení nebo demontáž zařízení Poskytovatele. Při ztrátě, nevrácení nebo poškození zařízení může Poskytovatel požadovat náhradu do výše předávací hodnoty uvedené v tabulce.

6.4 Příjemce služby nesmí službu využívat v rozporu s právními předpisy, rušit provoz sítě, zasahovat do nastavení sítě ani službu bez dohody poskytovat mimo sjednané přípojné místo.

VII. Poruchy, reklamace a odpovědnost

7.1 Poruchy a reklamace se hlásí na kontakty uvedené na straně 2. Příjemce uvede jméno, přípojné místo, popis závady, dobu trvání a dostupné měření.

7.2 Trvalá nebo opakující se významná odchylka od běžně dostupné rychlosti nebo pokles pod minimální rychlost zakládá právo službu reklamovat. Náprava může spočívat zejména v odstranění závady, přiměřené slevě, vrácení poměrné části ceny nebo ukončení smlouvy, pokud jsou splněny podmínky reklamace.

7.3 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené okolnostmi mimo jeho kontrolu, zejména výpadkem elektřiny, poruchou zařízení zákazníka, zásahem třetí osoby, vyšší mocí nebo nedostupností služeb třetích stran v síti Internet. Tím nejsou dotčena práva Příjemce, která nelze smluvně vyloučit.

VIII. Změny, doručování a závěrečná ujednání

8.1 Změnu tarifu lze provést dohodou stran. Změnu ceny nebo smluvních podmínek oznámí Poskytovatel Příjemci způsobem a ve lhůtě vyžadované platnými právními předpisy. Vznikne-li Příjemci podle právních předpisů právo smlouvu z tohoto důvodu ukončit, může jej uplatnit stanoveným způsobem.

8.2 Běžná komunikace může probíhat telefonicky nebo e-mailem. Výpověď, reklamace a podstatná smluvní oznámení se doručují písemně, e-mailem z adresy uvedené ve smlouvě nebo doporučeným dopisem na adresu smluvní strany.

8.3 Nedílnou součástí smlouvy jsou tarifní a reklamační parametry uvedené na straně 3 této smlouvy. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 1 výtisk.

Ve Vyšším Brodě dne .....

„Poskytovatel služby“	„Příjemce služby“
.....	.....

Tarify a podmínky

SvedaNET
www.svedanet.cz

Aktuální přehled nabízených tarifů, smluvních podmínek a případných jednorázových nebo servisních plateb je zveřejněn na webu. Pro konkrétní smluvní vztah je rozhodující tarif a měsíční cena sjednaná na straně 1 této smlouvy, případně jejich pozdější změna provedená v souladu se smlouvou a platnými právními předpisy.
Tato strana tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služby připojení k síti Internet. Měsíční cena konkrétního tarifu se sjednává na straně 1 smlouvy. Poskytovatel je neplátce DPH.

Tarif	Maximální rychlost download/upload	Inzerovaná rychlost download/upload	Běžně dostupná rychlost download/upload	Minimální rychlost download/upload
Standard	75 / 10 Mbit/s	75 / 10 Mbit/s	45 / 6 Mbit/s	23 / 3 Mbit/s
Optimum	125 / 15 Mbit/s	125 / 15 Mbit/s	75 / 9 Mbit/s	38 / 5 Mbit/s
Premium	200 / 20 Mbit/s	200 / 20 Mbit/s	120 / 12 Mbit/s	60 / 6 Mbit/s

Jednorázové a servisní platby

Položka	Cena / způsob určení	Poznámka
Aktivace / instalace služby	..... Kč	dle rozsahu instalace a dohody stran
Servisní výjezd mimo závadu na straně Poskytovatele	..... Kč	účtuje se jen při závadě mimo síť Poskytovatele
Ztráta, poškození nebo nevrácení zařízení	dle předávací hodnoty	viz čl. VI. smlouvy

Vysvětlení rychlostí a reklamace služby

- Rychlost služby může ovlivnit vytížení sítě, počasí a radiové podmínky, stav koncového zařízení, domácí Wi-Fi, souběžné stahování, zařízení zákazníka a rychlost cílových internetových služeb.
- Maximální rychlost je nejvyšší očekávatelná rychlost tarifu. Inzerovaná rychlost je rychlost běžně prezentovaná pro daný tarif. Běžně dostupná rychlost je hodnota, které má služba za běžných podmínek dosahovat. Minimální rychlost je nejnižší garantovaná hodnota; pokles pod ni se považuje za výpadek služby.
- Výkon služby se posuzuje k předávacímu bodu služby, nikoliv podle měření přes domácí Wi-Fi nebo přes zařízení třetích stran. Pro posouzení reklamace je vhodné měření kabelem a bez dalšího souběžného provozu v domácí síti.
- Velká trvající odchylka od běžně dostupné rychlosti je souvislý pokles pod běžně dostupnou rychlost delší než 70 minut. Velká opakující se odchylka je alespoň 3x pokles pod běžně dostupnou rychlost po dobu nejméně 3,5 minuty v úseku 90 minut.
- Při uznané reklamaci může být nápravou odstranění závady, přiměřená sleva, vrácení poměrné části ceny nebo jiné řešení dohodnuté se zákazníkem.

Kontakt pro hlášení poruch a reklamace: 721 980 596 | info@svedanet.cz | www.svedanet.cz